

こんなAIが欲しかった。

～事例を基にAIとの付き合い方を考える～

株式会社 テクムズ





そもそもAI とは

AIとは・・・

- 自分の潜在能力を引き出すツール
 - 人間を模倣するもの
 - 人らしく助けるもの
 - 足りない何かを補うもの
-
- 今のAIは、人間の困っているところを補強する
 - AIスピーカーのように音声認識で指示が出せる、調べられる
 - 通訳・翻訳のように言葉の壁を無くしてくれる
 - 大量データを分析する
 - 大量の画像から意味を見い出すデータを取る

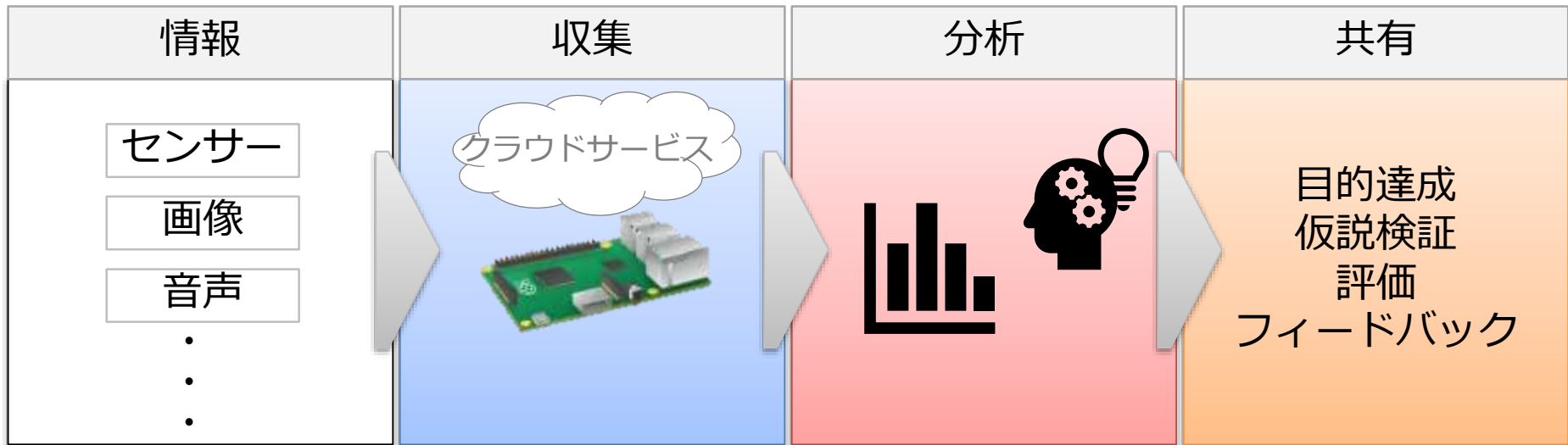


AIを本業に活用するためには、「データ分析」



- データを分析する意味
 - 業務システム、各種デバイスから得られるデータを収集するだけでは膨大なデータを集めただけ
 - データ分析することで、状況や傾向など今後発生しうる状況などを事前に察知（検知）する
 - その後、データ共有することで目的を達しデータの活用が可能となる

AIは、データ収集するツールとなり、また、データ分析する頭脳となる



AIの種類



- 人の目に代わる画像認識
- 人の声・音を収集する音声認識
- AIが人間並みに言葉の意味を理解する自然言語処理
- 人の配置、配送ルート、スケジュール最適化
- 近い将来の予想、シミュレーションAI



AI種類	製造業	建設業	セキュリティ	小売り	サービス	運輸 (バス)
顔	○	○	○	○	○	○
画像認識	○	○	○	○	○	○
音声認識	○	○	○	○	○	
自然言語			○		○	
最適化					○	○
シミュレーション			○	○	○	
予想			○	○	○	○

AI関連のニュースが毎日どこかで



- ✓ AI（人工知能）が将来、人間の仕事を奪う
 - ✓ 特に、事務職
- ✓ 過去の判例がわかれば弁護士もいない、税理士も、弁理士も
- ✓ 通訳、翻訳はすでにいらないのではないか・・・
- ✓ 銀行グループ、1万人～2万人近い行員を順次削減
- ✓ AIで人々の生活は劇的に改善される
- ✓ AIに支配される





大切なのは、

何のためのAI活用

なのかを明確にし、データを集めること。

- ・問題解決
- ・将来予測
- ・原価低減

etc.

事例①「小売り」 無人コンビニ、セルフレジ



- ✓ 人件費の大幅削減(平均的には3000万円)→ゼロへ
- ✓ (人件費)商品補充と清掃は、他社へ委託
- ✓ 現金がないので盗難なし
- ✓ 顔登録しないと決済できないため万引きなし



AmazonGO、TakeGOに代わる「FaceGO(顔パス決済)」
国内市場10兆円+薬局15兆円、セルフレジスーパー16兆円

事例②「サービス業」 窓口・カウンターでの成約率向上



- お客様の行動分析（契約されたお客様の情報との紐づけ）
- 年齢、性別、民族、表情などお客様属性と紐づけたマーケティングデータ取得



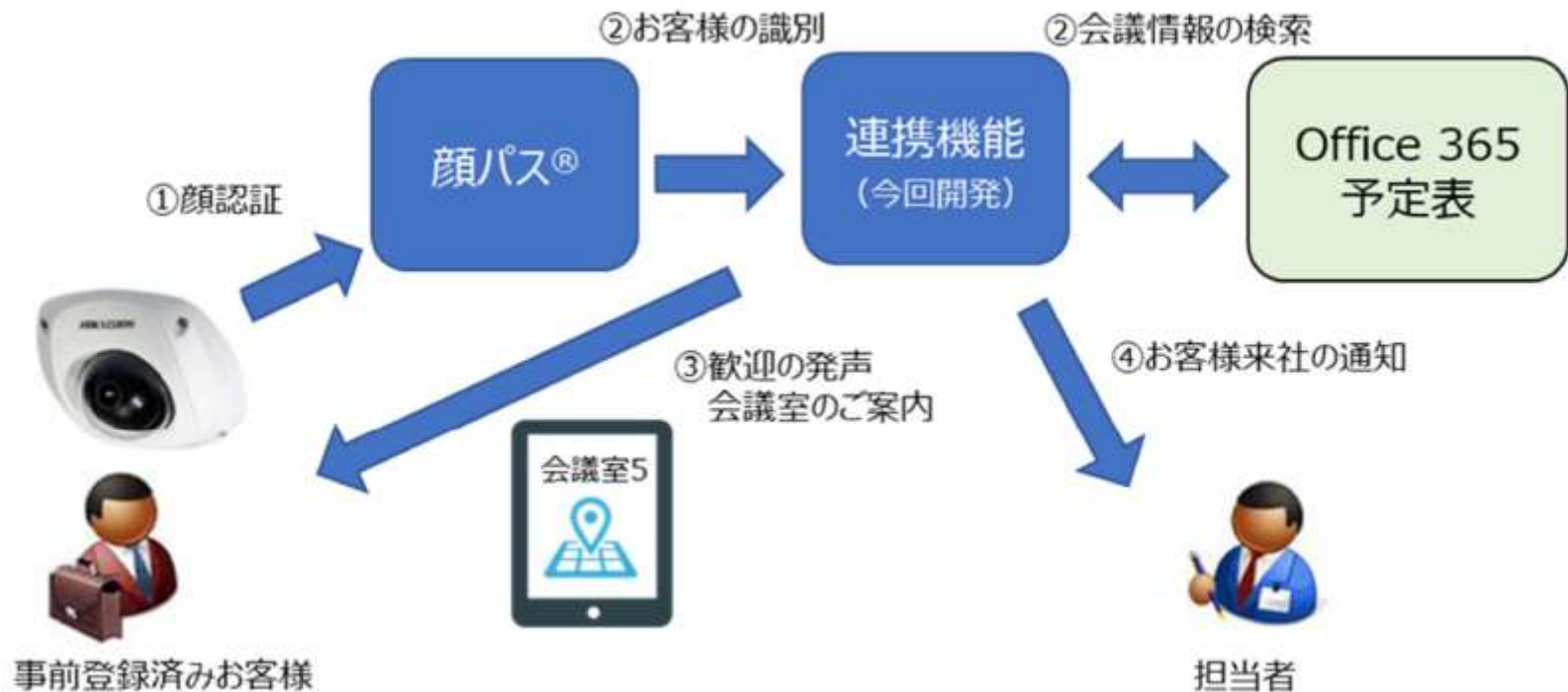
最後に誰かにポンと背中を押してほしい。窓口は相談相手。
AIにより、このようなタイプのお客様には、こういう接客とこの流れの説明で。

事例③ 「働き方改革」 勤怠管理



『受付業務の省力化・省人化』、 『速やかな会議室のご案内』

- ①「顔パス」がお客様を認識
- ②予定されている会議・イベント情報をOffice365より検索
- ③歓迎の発声（例:いらっしゃいませ〇〇様、など）と会議室をディスプレイに表示
- ④会議主催者や参加者にお客様が来社された旨をSMS・メール通知



事例④「製造業」 工場全自動化



1. 生産工程でのAI活用と品質検査の安定化
2. 不良と判断した際のリアルタイム原因特定
3. 完成品メーカーによるAI品質検査ガイドラインの中小零細企業への展開
4. 少ない画像学習による効率化



正しいデータで学習させる

A futuristic robot with a glowing blue aura and a circular graphic containing the text '100%'. The robot is white and blue, with a glowing blue aura around its head and chest. The text '100%' is in a bold, yellow font with a white outline, centered within a glowing blue circular graphic. The background is black.

100%



ご清聴ありがとうございました

テコムズ 鈴木孝昌
takamasa@tkmes.jp

